

Account ontgrendelen

Benodigheden: ✓ Apparaat met Internet
✓ Netwerkkaccount
✓ Authenticator app met twee verificatiemethodes

Support: Mis je iets of zijn er onduidelijkheden? Mail de [Servicedesk](#) of bel 1440

Account geblokkeerd?

Heb je een netwerkkaccount van de gemeente Hoogeveen of de Wolden en is je account geblokkeerd? Dan kan je online het account ontgrendelen.

Volg stap 1 t/m 4 om je account te ontgrendelen.

Account ontgrendelen

Volg stap 1 t/m 4

1. Open de website <https://passwordreset.microsoftonline.com/>.
2. Voer je e-mailadres in en typ de code over. Dit is hoofdletteronafhankelijk, dus je kunt alles met kleine letters typen. Klik op Volgende. Als het correct overgetypt is ga je door naar de volgende stap. Zat er een typefout in, dan word je opnieuw gevraagd om de code over te typen.



Als je moeite hebt met het lezen van de tekens, dan kan je ook geluid gebruiken.



Klik op het luidspreker icoon 'Audiomodus gebruiken' en speel de woorden af door op de knop 'Audio Afspelen' te klikken. Luister naar de woorden en typ ze in het onderste veld. Klik op Volgende.

3. Selecteer de onderste optie 'Ik gebruik het juiste wachtwoord, maar kan me niet aanmelden' en klik op Volgende.

1 passwordreset.microsoftonline.com

2 Toegang krijgen tot uw account
Wie bent u?
Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw e-mailadres of gebruikersnaam en de tekens in de onderstaande afbeelding of audio in.
E-mailadres of gebruikersnaam:
Egebruiker@dewoldenhoogeveen.nl
Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com
KDG GSD
Volgende Annuleren

3 Toegang krijgen tot uw account
Waarom hebt u problemen bij het aanmelden?
 Ik ben mijn wachtwoord vergeten
 Mijn wachtwoord wordt opnieuw ingesteld met de beveiligingsgegevens die u hebt geregistreerd.
 Ik gebruik het juiste wachtwoord, maar kan me niet aanmelden
Dit gebeurt mogelijk omdat u te vaak hebt geprobeerd u aan te melden met een onjuist wachtwoord.
Als u deze optie kiest, blijft uw huidige wachtwoord behouden en wordt uw account ontgrendeld zodat u zich opnieuw kunt aanmelden.
Volgende Annuleren

4 Toegang krijgen tot uw account
verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > uw account ontgrendelen
Geef op hoe we in huidige instantie contact moeten opnemen voor verificatie:
 Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
 My mobiele telefoon bellen
 Een melding in de Authenticator-app goedkeuren
 Een code invoeren uit de Authenticator-app
9612345678
Tekst
Toegang krijgen tot uw account
verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > uw account ontgrendelen
Geef op hoe we in huidige instantie contact moeten opnemen voor verificatie:
 Een melding in de Authenticator-app goedkeuren
 Een code invoeren uit de Authenticator-app
Voor de code in die wordt weergegeven in de Authenticator-app:
Voor uw verificatiecode in:
Volgende
Toegang krijgen tot uw account
Uw account is ontgrendeld

4. Selecteer een verificatiemethode. Klik op de blauwe knop en voer de verificatie uit.

gemeente DE WOLDEN Gemeente Hoogeveen

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

- Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres
- Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- Mijn mobiele telefoon bellen
- Mijn zakelijke telefoon bellen
- Een melding in de Authenticator-app goedkeuren
- Een code invoeren uit de Authenticator-app

Stuur een melding naar de Authenticator-app op uw mobiele apparaat.

Melding verzenden

Annuleren

Hieronder worden de verschillende verificatiemethoden toegelicht.

- **E-mail**
Er wordt een code verstuurd naar het alternatieve e-mailadres, welke je eerder geregistreerd hebt. Deze wordt deels getoond in het scherm. Klik op E-mail om de code te versturen. Log in op de mailbox van het alternatieve e-mailadres. Open het bericht van Microsoft met de code. Voer de code in op het volgende scherm.
- **SMS**
Er wordt een code verstuurd naar het telefoonnummer, welke je eerder geregistreerd hebt. Voer dat telefoonnummer in en klik op Tekst. Open het sms-bericht op je telefoon en typ de code over op het volgende scherm.
- **Telefoon bellen**
Je wordt gebeld door Microsoft op het telefoonnummer dat je eerder geregistreerd hebt. Voer dat telefoonnummer in en klik op Bellen. Neem de telefoon aan het voer een # in als daar om gevraagd wordt.
- **Melding in de app**
Er wordt een aanvraag ter goedkeuring gestuurd naar de Authenticator app op je smartphone.

Klik op Melding verzenden om de aanvraag te genereren. Open de Authenticator app en keur de aanvraag goed.

- **Code uit de app**

Open de Authenticator app op je smartphone. Klik op je account (e-mailadres dewoldenhoogeveen.nl). Typ de eenmalige wachtwoordcode die op je smartphone verschijnt over in het scherm. Klik op Volgende.

Na een succesvolle eerste verificatie verschijnt hetzelfde scherm. Selecteer een tweede verificatiemethode en voer deze uit.

Als je beide verificatiemethoden correct uitgevoerd hebt wordt jouw account ontgrendeld en krijg je de melding 'Uw account is ontgrendeld'. Je kunt nu weer inloggen op het netwerk van SWO met je gebruikersnaam en wachtwoord.