

# Wachtwoord wijzigen iPad

Benodigheden: ✓ iPad met internetverbinding (wifi of mobiele netwerk)  
✓ Geldig netwerkaccount

Support: Mis je iets of zijn er onduidelijkheden? Mail de [Servicedesk](#) of bel 1440

Link: <https://citrix.hoogeveen.nl/wachtwoordherstel/>

## De iPad en wachtwoorden

Op de iPad zelf kan een toegangscode worden ingesteld, zodat een andere gebruiker niet zomaar toegang krijgt tot allerlei bestanden. Het is dus puur een beveiliging van de iPad zelf en heeft **geen** enkele relatie met het netwerk van de gemeente.

Verder kun je de iPad gebruiken om bijvoorbeeld een connectie te leggen met de mailserver, zodat je al je e-mail, agenda-afspraken en contactpersonen kunt synchroniseren.

Om contact te kunnen leggen met de mailserver in het netwerk is wel een inlognaam en wachtwoord nodig. Dit zijn dezelfde gegevens die je gebruikt voor het inloggen op het netwerk.

Je moet deze inloggegevens om de 42 dagen wijzigen, omdat dit een beveiligingseis is van het netwerk.

## Instructie

Klik op de afbeelding van het wachtwoord dat je wilt wijzigen.



Netwerk



Toegangscode iPad



Meer hulp nodig? Neem contact op met de Servicedesk via 0528 - 291 1440.

## Toegangscode iPad wijzigen

Dit is een lokale beveiliging van de iPad. Je kan zelf kiezen of je een code of wachtwoord instelt voor de iPad zelf.

Volg stap 1 t/m 5

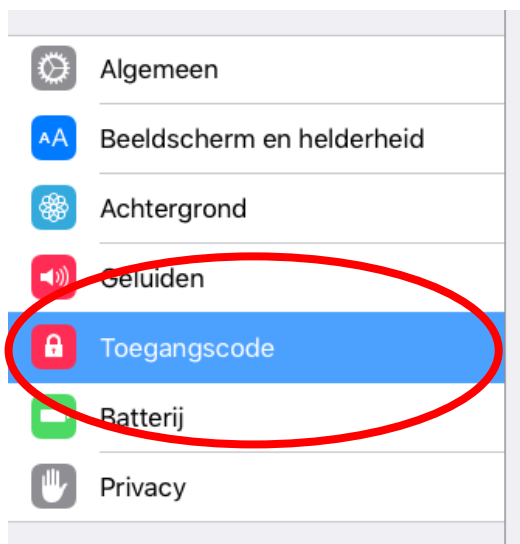
1. Klik op de home knop van de iPad voor het verlaten van venster, zodat je weer op startscherm staat.



Zoek op het startscherm de app “instellingen”.



2. Zoek en klik links in de kolom op: “Toegangscode”.



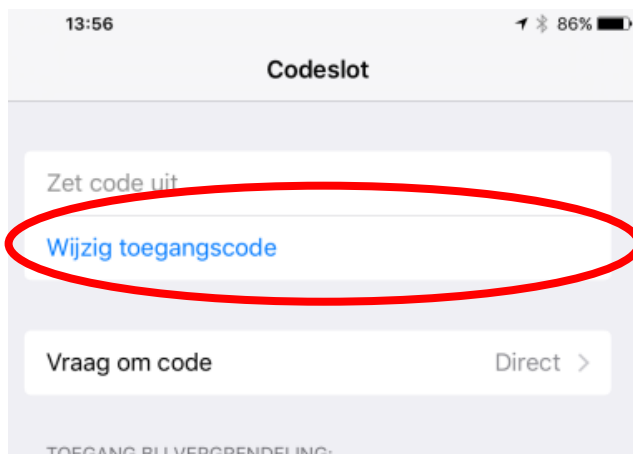
3. Nu verschijnt er een venster wat vraagt om je wachtwoord.

Voer hier je **“oude wachtwoord”** in (die je gebruikt voor het ontgrendelen van de iPad zelf).

En klik op **“Volgende”** Recht bovenin.



4. Klik op de knop **“Wijzig toegangscode”**.



5. Voer nu je **“oude wachtwoord”** in en klik op **“Gereed”**.



Voer vervolgens je nieuwe wachtwoord in en klik op **“Volgende”**.



Voer nogmaals het nieuwe wachtwoord in en klik op **“Gereed”**.



Je toegangscode van de iPad is nu succesvol gewijzigd.

# Wachtwoord wijzigen

Het wachtwoord van het netwerkaccount kan je wijzigen via een snelkoppeling op je iPad.

Volg stap 1 t/m 2

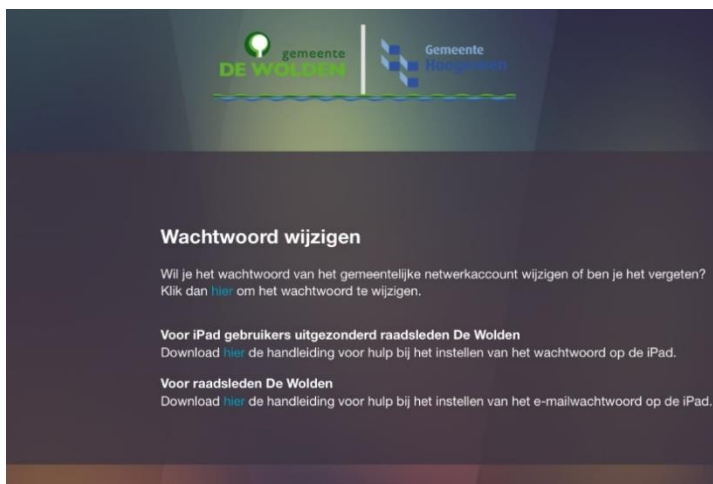
1. Ontgrendel je iPad en klik op het scherm op onderstaande icoontje: **“Wachtwoordwijzigen”**. Het onderstaande venster wordt geopend.



***NB:** Je komt ook op dit scherm als je een E-mail ontvangt over het verlopen van je wachtwoord en vervolgens klikt op het linkje in de mail.*

2. Klik na openen venster op de link om je wachtwoord te wijzigen.

Ben je het wachtwoord vergeten, klik dan op de link voor ‘wachtwoord vergeten’.



Na het compleet doorlopen van deze handleiding zijn je wachtwoorden succesvol gewijzigd. Heb je nog meer apparaten van de gemeente waarop je e-mail gebruikt (bijv. een smartphone) dan is belangrijk dat je daarop opnieuw authenticseert. Controleer die apparaten op authenticatiemeldingen.