

Wachtwoordherstel

Benodigdheden:	 ✓ Apparaat met Internet ✓ Netwerkaccount ✓ Authenticator app met twee verificatiemethodes
Support:	Mis je iets of zijn er onduidelijkheden? Mail de Servicedesk of bel 1440
Bijlagen:	<u>Wachtwoordbeleid</u> <u>Wachtwoord wijzigen</u>

Wachtwoord vergeten?

Heb je een netwerkaccount van de gemeente Hoogeveen of de Wolden en ben je het wachtwoord kwijt? Dan kan je online een nieuw wachtwoord instellen. Volg stap 1 t/m 5 om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Wachtwoordherstel

Volg stap 1 t/m 5

- 1. Open de website <u>https://passwordreset.microsoftonline.com/</u>.
- 2. Voer je e-mailadres in en typ de code over. Dit is hoofdletteronafhankelijk, dus je kunt alles met kleine letters typen. Klik op Volgende. Als het correct overgetypt is ga je door naar de volgende stap. Zat er een typefout in, dan word je opnieuw gevraagd om de code over te typen.

Als je moeite hebt met het lezen van de tekens, dan kan je ook geluid gebruiken.

Klik op het luidspreker icoon (Audiomodus gebruiken' en speel de woorden af door op de knop 'Audio Afspelen' te klikken. Luister naar de woorden en typ ze in het onderste veld. Klik op Volgende.

3. Selecteer de bovenste optie 'lk ben mijn wachtwoord vergeten' en klik op Volgende.

passwordreset.microsoftonline.com	Regeven
Cemeente DE WOLDEN	verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wechtwoord kizen
Toegang krijgen tot uw account	Pour event sear-mini- mentative eventuation of the search and the second and the search and the second and the second second and the second seco
Wie begzer? Als u we accure of contailer, voert u ernt uw e-maladres of activuiterssam en de tekens in de onderstaande efbeelding of audio in.	encenter O Nije resisted starfson belan
Considers of gebruikersnaam: Logebruiker@devolderinoogeveen.nl	Toegang krijgen tot uw account
Voorbeld ver@contessa.com	
<u>Geod</u> a	Date a set of a set only The set of a set only the initial set only of the initine set only of the initine set only o
kdőgőrd Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.	Polymater nation have Comparison processing
Volgende Annuleren	
Toegang krijgentot uw account	verificitieren 17 - teiliometap 27 - nieuw wechtwoord kiezen
Waarom hebt u problemen bij het aanmelden?	
O lå gelsen krej siste sveckhoosel, maar kan me eise aanmelden Di sjelsen met som se kan hete generalemenden Di sjelsen megneljk omdat u te vaak hete generalemenden di som spelse trikt often hetelige sveckhoosel behonden met ette opfulst susktospel, di som spelse trikt often hetelige sveckhoose behonden met ette obtik ost sossel met dingemeldel zodat u äch opensor kunt aanmelden	Toegang krijgen tot uw account
Volgende Annuleren	

4. Selecteer een verificatiemethode. Klik op de blauwe knop en voer de verificatie uit.

gemeente DE WOLDEN	iemeente loogeveen		
Toegang krijgen tot uw account			
verificatiestap 1 > verificaties	stap 2 > nieuw wachtwoord kiezen		
Geef op hoe we in eerste instantie cor	ntact moeten opnemen voor verificatie:		
O Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres	Voer de code in die wordt weergegeven in de Authenticator-app.		
○ Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden	641628		
○ Mijn mobiele telefoon bellen	Volgende		
⊖ Mijn zakelijke telefoon bellen			
O Een melding in de Authenticator-app goedkeuren			
Een code invoeren uit de Authenticator-app			
Annuleren			

Hieronder worden de verschillende verificatiemethoden toegelicht.

• E-mail

Er wordt een code verstuurd naar het alternatieve e-mailadres, welke je eerder geregistreerd hebt. Deze wordt deels getoond in het scherm. Klik op E-mail om de code te versturen. Log in op de mailbox van het alternatieve e-mailadres. Open het bericht van Microsoft met de code. Voer de code in op het volgende scherm.

• SMS

Er wordt een code verstuurd naar het telefoonnummer, welke je eerder geregistreerd hebt. Voer dat telefoonnummer in en klik op Tekst. Open het sms-bericht op je telefoon en typ de code over op het volgende scherm.

Telefoon bellen

Je wordt gebeld door Microsoft op het telefoonnummer dat je eerder geregistreerd hebt. Voer dat telefoonnummer in en klik op Bellen. Neem de telefoon aan het voer een # in als daar om gevraagd wordt.

- Melding in de app
- Er wordt een aanvraag ter goedkeuring gestuurd naar de Authenticator app op je smartphone.

Klik op Melding verzenden om de aanvraag te genereren. Open de Authenticator app en keur de aanvraag goed.

• Code uit de app

Open de Authenticator app op je smartphone. Klik op je account (e-mailadres dewoldenhoogeveen.nl). Typ de eenmalige wachtwoordcode die op je smartphone verschijnt over in het scherm. Klik op Volgende.

Na een succesvolle eerste verificatie verschijnt hetzelfde scherm. Selecteer een tweede verificatiemethode en voer deze uit. Als je beide verificatiemethoden correct uitgevoerd hebt kom je op het scherm waar je een nieuw wachtwoord in kunt stellen.

5. Typ je nieuwe wachtwoord in de twee velden in. Zorg ervoor dat het wachtwoord voldoet aan het <u>wachtwoordbeleid</u>. Klik op Voltooien.

gemeente DE WOLDEN		
Toegang krijgen tot uw account		
verificatiestap 1 \checkmark > verificatiestap 2 \checkmark > nieuw wachtwoord kiezen		
* Voer nieuw wachtwoord in:		
* Bevestig nieuw wachtwoord:		
Voltooien Annuleren		

Als je nieuwe wachtwoord verwerkt is krijg je de melding 'Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld'. Je kunt nu inloggen op het netwerk van SWO met je gebruikersnaam en nieuwe wachtwoord.

Je ontvangt per e-mail een bevestiging van Microsoft dat het wachtwoord gewijzigd is.



dat je daarop opnieuw authentiseert. Controleer die apparaten op authenticatiemeldingen.VPN-verbinding? Werk je vanuit huis met een VPN-verbinding? Log dan in via aanmeldopties - VPN

bij het opstarten van de laptop. Dan wordt het nieuwe wachtwoord ook herkend.