

Wachtwoordherstel

| | |
|---------------|--|
| Benodigheden: | <ul style="list-style-type: none">✓ Apparaat met Internet✓ Netwerkkaccount✓ Authenticator app met twee verificatiemethodes |
| Support: | Mis je iets of zijn er onduidelijkheden? Mail de Servicedesk of bel 1440 |
| Bijlagen: | Wachtwoordbeleid Wachtwoord wijzigen |

Wachtwoord vergeten?

Heb je een netwerkkaccount van de gemeente Hoogeveen of de Wolden en ben je het wachtwoord kwijt? Dan kan je online een nieuw wachtwoord instellen. Volg stap 1 t/m 5 om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Wachtwoordherstel

Volg stap 1 t/m 5

1. Open de website <https://passwordreset.microsoftonline.com/>.
2. Voer je e-mailadres in en typ de code over. Dit is hoofdletteronafhankelijk, dus je kunt alles met kleine letters typen. Klik op Volgende. Als het correct overgetypt is ga je door naar de volgende stap. Zat er een typefout in, dan word je opnieuw gevraagd om de code over te typen.



Als je moeite hebt met het lezen van de tekens, dan kan je ook geluid gebruiken.



Klik op het luidspreker icoon 'Audiomodus gebruiken' en speel de woorden af door op de knop 'Audio Afspelen' te klikken. Luister naar de woorden en typ ze in het onderste veld. Klik op Volgende.

3. Selecteer de bovenste optie 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten' en klik op Volgende.

The collage shows the following steps:

- Step 1:** The website URL passwordreset.microsoftonline.com is highlighted in a yellow oval. The user is asked 'Wie bent u?' and to enter their email address. A yellow oval highlights the email input field containing 't.gebruiker@dewoldenhoogeveen.nl'. Below the input field is an audio player with a speaker icon and a play button. The text 'Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.' is visible.
- Step 2:** The user is asked 'Waarom hebt u problemen bij het aanmelden?'. The option 'Ik ben mijn wachtwoord vergeten' is selected and highlighted with a yellow oval.
- Step 3:** The user is asked to verify their identity. The option 'Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres.' is selected and highlighted with a yellow oval. Below it, a text input field contains the verification code 'K06 G05C' and is also highlighted with a yellow oval.
- Step 4:** The user is asked to create a new password. The option 'Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres.' is selected and highlighted with a yellow oval. Below it, a text input field contains the new password and is highlighted with a yellow oval.
- Step 5:** The user is asked to confirm their new password. The option 'Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres.' is selected and highlighted with a yellow oval. Below it, a text input field contains the confirmed password and is highlighted with a yellow oval.

4. Selecteer een verificatiemethode. Klik op de blauwe knop en voer de verificatie uit.

gemeente DE WOLDEN Gemeente Hoogeveen

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 > verificatiestap 2 > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we in eerste instantie contact moeten opnemen voor verificatie:

- Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres
- Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- Mijn mobiele telefoon bellen
- Mijn zakelijke telefoon bellen
- Een melding in de Authenticator-app goedkeuren
- Een code invoeren uit de Authenticator-app

Voer de code in die wordt weergegeven in de Authenticator-app.

[Volgende](#)

[Annuleren](#)

Hieronder worden de verschillende verificatiemethoden toegelicht.

- **E-mail**
Er wordt een code verstuurd naar het alternatieve e-mailadres, welke je eerder geregistreerd hebt. Deze wordt deels getoond in het scherm. Klik op E-mail om de code te versturen. Log in op de mailbox van het alternatieve e-mailadres. Open het bericht van Microsoft met de code. Voer de code in op het volgende scherm.
- **SMS**
Er wordt een code verstuurd naar het telefoonnummer, welke je eerder geregistreerd hebt. Voer dat telefoonnummer in en klik op Tekst. Open het sms-bericht op je telefoon en typ de code over op het volgende scherm.
- **Telefoon bellen**
Je wordt gebeld door Microsoft op het telefoonnummer dat je eerder geregistreerd hebt. Voer dat telefoonnummer in en klik op Bellen. Neem de telefoon aan het voer een # in als daar om gevraagd wordt.
- **Melding in de app**
- Er wordt een aanvraag ter goedkeuring gestuurd naar de Authenticator app op je smartphone.

Klik op Melding verzenden om de aanvraag te genereren. Open de Authenticator app en keur de aanvraag goed.

- **Code uit de app**

Open de Authenticator app op je smartphone. Klik op je account (e-mailadres dewoldenhoogeveen.nl). Typ de eenmalige wachtwoordcode die op je smartphone verschijnt over in het scherm. Klik op Volgende.

Na een succesvolle eerste verificatie verschijnt hetzelfde scherm. Selecteer een tweede verificatiemethode en voer deze uit. Als je beide verificatiemethoden correct uitgevoerd hebt kom je op het scherm waar je een nieuw wachtwoord in kunt stellen.

5. Typ je nieuwe wachtwoord in de twee velden in. Zorg ervoor dat het wachtwoord voldoet aan het [wachtwoordbeleid](#). Klik op Voltooien.

gemeente DE WOLDEN Gemeente Hoogeveen

Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > verificatiestap 2 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

* Voer nieuw wachtwoord in:

* Bevestig nieuw wachtwoord:

Voltooien Annuleren

Als je nieuwe wachtwoord verwerkt is krijg je de melding 'Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld'. Je kunt nu inloggen op het netwerk van SWO met je gebruikersnaam en nieuwe wachtwoord.

Je ontvangt per e-mail een bevestiging van Microsoft dat het wachtwoord gewijzigd is.

Melding voor opnieuw instellen van wachtwoord

Het wachtwoord voor uw account is onlangs opnieuw ingesteld. Als u dit wachtwoord opnieuw hebt ingesteld, is dit bericht alleen ter informatie.



Als je ook een smartphone of een iPad gebruikt i.c.m. Outlook of Teams, dan is het belangrijk dat je daarop opnieuw authenticiseert. Controleer die apparaten op authenticatiemeldingen.

VPN-verbinding? Werk je vanuit huis met een VPN-verbinding? Log dan in via aanmeldopties - VPN bij het opstarten van de laptop. Dan wordt het nieuwe wachtwoord ook herkend.